



Vás pozýva na odborný tréning **ZVLÁDANIE ZÁŤAŽOVÝCH A KONFLIKTNÝCH SITUÁCIÍ**

Termín: 28. február 2018 od 8:30 hod.
Miesto konania: V.A.J.A.K., s.r.o., Kapitulská 28, 917 01 Trnava
Lektor: Ľubomíra Hnátová, PhD.
Program:

- ✓ Vznik konfliktných situácií
- ✓ Symptómy nazrievania konfliktu
- ✓ Predpoklady konštruktívnej komunikácie pri riešení konfliktu
- ✓ Stratégie, štýly riešenia konfliktov
- ✓ Zásady budovania vzťahu pri riešení konfliktov
- ✓ Komunikácia nepopulárnych správ a opatrení
- ✓ Praktický nácvik možností, ako môžeme riešiť konflikt
- ✓ Diskusia, riešenie námetov účastníkov tréningu

Účastnícky poplatok: 60,- € s DPH (50 € bez DPH)

*je stanovený v zmysle zákona č.18/1996 Z. z., §3, ods.1, v cene sú zahrnuté náklady na organizáciu tréningu, pracovný materiál, občerstvenie, obed a režijné náklady.

ÚČASTNÍCI OBDRŽIA POTVRDENIE O ABSOLVOVANÍ ODBORNÉHO TRÉNINGU.

Závaznú prihlášku zašlite **do 22.2.2018 e-mailom na horeuvedenú adresu**. Do tohto termínu prosíme tiež uhradiť účastnícky poplatok na číslo účtu:

**Č. ú.: 2628800766/1100, KS 0308, VS 28021811, IČO 36333166, IČ DPH SK2021790012,
IBAN SK02 1100 0000 0026 2880 0766**

V prípade neúčasti vložné nevraciam, je možné vyslať iného účastníka. Faktúru obdržíte na školení alebo Vám ju zašleme poštou na základe riadne vyplnenej prihlášky. Závazne prihláseným účastníkom zašleme osobitnú pozvánku. **Bližšie informácie:** Mgr. František Kozoň, tel. č.: 0948/259 629, e-mail: kurzy.tt@vajak.sk, www.vajak.sk.

PaedDr. Miroslav Hloben, CSc.
riaditeľ pobočky V.A.J.A.K., s.r.o. v Trnave

PRIHLÁŠKA

na odborný tréning „Zvládanie záťažových a konfliktných situácií“ – 28.2.2018

Meno a priezvisko	Názov a adresa zamestnávateľa	tel. číslo:
1.....	e- mail:
2.....	IČO:
3.....	IČ DPH:
Číslo účtu / IBAN:		DIČ:

V prípade Vašej úhrady prevodom na účet v súvislosti s riadnym vystavením faktúry Vás prosíme o **vypísanie Vášho čísla účtu na prihlášku** a pri platbe **uvedte Vaše identifikačné číslo organizácie, resp. firmy (IČO) ako špecifický symbol (ŠS)**.

A) Účastnícky vo výške € bol uhradený dňa z č. ú:

B) Ak bude platba v hotovosti, prosíme označiť krížikom

pečiatka a podpis